

POLITIKA ZASEBNOSTI

Candy Hoover, d.o.o. (v nadaljevanju "Haier Europe" ali "podjetje") vas obvešča, da bo vaše osebne podatke, ki jih pridobi v promociji vračila denarja, obdelovala v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov.

V zvezi z metodami, ki se uporabljajo za upravljanje in obdelavo vaših osebnih podatkov, vam v skladu s 13. členom uredbe EU št. 679/2016 posredujemo naslednje informacije:

1. Vrste zbranih podatkov

Podatki, ki se posredujejo prostovoljno

Ko sodelujete v promociji vračila denarja, se zberejo naslednji podatki:

- osebni podatki in bančni račun;
- kontaktni podatki;
- podatki o nakupu;
- podatki o naprave.

2. Nameni in pravna podlaga za postopke obdelave

Podatki, ki jih posredujete Haier Europe, se obdelujejo za:

- a) omogočanje sodelovanja v promociji za vračilo denarja. Pravna podlaga, ki upravičuje obdelavo osebnih podatkov za ta namen, je določena v okoliščinah, opisanih v členu 6(1)(b) Uredbe EU št. 679/2016 – tj. obdelava je potrebna za izpolnitev zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki;
- b) izpolnjevanje zakonskih obveznosti ali zahtev pravosodnih organov. Pravna podlaga, ki upravičuje obdelavo osebnih podatkov v ta namen, je določena v okoliščinah, opisanih v členu 6(1)(c) Uredbe EU št. 679/2016 – tj. obdelava je potrebna za izpolnitev pravne obveznosti, ki velja za upravljalca podatkov;
- c) uveljavljanje in zaščito pravic Haier Europe, tudi v okviru postopkov izterjatve terjatev in odstopa terjatev pooblaščenim družbam, tudi prek tretjih oseb, ter za preprečevanje goljufij in boj proti njim Pravna podlaga, ki upravičuje obdelavo osebnih podatkov v ta namen, je določena v okoliščinah, opisanih v členu 6(1)(f) in členu 9(2)(f) Uredbe EU št. 679/2016 – tj. obdelava je potrebna za namene zakonitih interesov, za katere si upravljalec podatkov prizadeva za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnega zahtevka;

d) z vašim soglasjem za pošiljanje komercialnih in promocijskih sporočil z avtomatiziranimi sredstvi, kot so SMS sporočila in telefonski klici, ki jih opravi operater za družbo Haier Europe, za pošiljanje vabil za tržne raziskave in ankete za ugotavljanje stopnje zadovoljstva strank z izdelki in prejeto pomočjo ter za vabila na pobude in dogodke, ki jih organizira Haier Europe. Pravna podlaga, ki upravičuje obdelavo osebnih podatkov v ta namen, je določena v okoliščinah, opisanih v členu 6(1)(a) Uredbe EU št. 679/2016 – tj. obdelava temelji na privolitvi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

3. Obdobje shranjevanja podatkov

Osebni podatki, zbrani in obdelani za namene iz točk 2 a), 2 b) in 2 c), se hranijo največ 24 mesecev, razen tistih, ki jih je treba hraniti zaradi izpolnjevanja davčnih, računovodskih in upravnih predpisov ali zaradi izpolnjevanja drugih zakonskih obveznosti.

Osebni podatki, zbrani in obdelani za namene iz točke 2 d), se hranijo največ 24 mesecev po zadnjem stiku, ki se med drugim razume kot uporaba izdelka ali storitve družbe Haier Europe ali odprtje glasila (skupaj opredeljeno kot “zadnji stik”).

4. Metode obdelave

Vsi zbrani osebni podatki se obdelujejo, hranijo in analizirajo z uporabo elektronskih orodij ter se hranijo v elektronski ali tiskani obliki, organizirani v podatkovnih zbirkah in na vseh drugih ustreznih vrstah medijev.

Izvajajo se posebni varnostni ukrepi za preprečevanje izgube, nezakonite ali nepravilne uporabe podatkov ali nepooblaščenega dostopa do njih..

Obdelava vaših osebnih podatkov, ki jo izvaja Haier Europe, ne vključuje avtomatiziranega sprejemanje odločitev.

5. Zagotavljanje vaših osebnih podatkov

Posredovanje vnesenih podatkov je potrebno, da lahko sodelujete v promociji za vračilo denarja, in je zato obvezno za ta namen, določen v točkah 2 a), 2 b) in 2 c) obvestila o zasebnosti. Zagotavljanje podatkov v ta namen lahko zavrnete brez kakršnekoli škode.

6. Osebe, ki se jim lahko razkrijejo vaši osebni podatki

Vsi vaši osebni podatki, ki so bili zbrani, se ne razkrivajo brez nadzora, temveč se lahko sporočijo tistim strankam, ki imajo pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov, da se zagotovi skladnost z

zakonskimi in podzakonskimi predpisi in/ali predpisi EU, ter lastnemu osebju upravljavca podatkov, pa tudi podjetjem, združenjem ali strokovnim podjetjem, ki zagotavljajo storitve in dejavnosti v imenu upravljavca podatkov in delujejo kot obdelovalci podatkov, da se zagotovi izpolnjevanje pravnih obveznosti in za vse druge organizacijske in/ali upravne zahteve, ki so potrebne za zagotavljanje zahtevanih storitev.

Imena dodatnih strank, ki se jim lahko razkrijejo vaši osebni podatki in ki delujejo kot obdelovalci podatkov, so navedena na posodobljenem seznamu, ki ga lahko zahtevate od podjetja Haier Europe (na naslovih, ki so navedeni v točki 9).

7. Mednarodni prenosi

Vaši podatki se lahko posredujejo med družbami Haier Europe s sedežem v tretjih državah zunaj Evropske unije ali se prenesejo našim ponudnikom storitev in tretjim ponudnikom, ki delujejo v našem imenu, kot je določeno v tem opisu. V tem primeru se Haier Europe zavezuje, da bo zagotovila ustrezno raven zaščite in varoval, tudi s pogodbenimi sporazumi, vključno s sklenitvijo standardnih pogodbenih klavzul. Kopijo ustreznih ali primernih zaščitnih ukrepov, ki jih je sprejelo podjetje, lahko dobite na naslovih, navedenih v točki 9.

8. Pravice posameznika na katerega se nanašajo osebni podatki

V zvezi z zgoraj navedenimi postopki obdelave vaših osebnih podatkov imate pravico, da kadarkoli uveljavljate pravice, določene z Uredbo EU št. 679/2016 (GDPR), vključno na primer s pravico, da ste obveščeni o:

- izvoru vseh osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas;
- namenih in metodah postopkov obdelave;
- uporabljeni logiki v primeru postopkov obdelave, ki se izvajajo z uporabo elektronskih instrumentov;
- identifikacijo upravljavca podatkov, obdelovalcev podatkov in imenovanega zastopnika.

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico pridobiti:

- dostop do podatkov in njihove posodobitve, popravka ali (če je to v vašem interesu) dopolnitve;
- izbris, pretvorbo v anonimno obliko ali preprečitev dostopa do vseh podatkov, ki se obdelujejo v nasprotju z zakonom;

- omejitve obdelave tistih podatkov, ki se nanašajo na vas, ali zahtevo, da upravljalec podatkov ali obdelovalec podatkov zmanjša namene in/ali metode obdelave vaših podatkov.

Zahtevate lahko tudi kopijo svojih podatkov v standardni obliki (tako imenovana “Pravica do prenosljivosti podatkov”).

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico, da kadarkoli in brezplačno v celoti ali delno ugovarjate:

- zaradi zakonitih razlogov lahko ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov, tudi če so postopki obdelave še vedno pomembni za namen, za katerega so bili podatki zbrani;

- obdelavi vaših osebnih podatkov, ki se izvaja v skladu s členom 6(1) GDPR, črke e. (“obdelava je potrebna za opravljanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene upravljalcu”) ali f. (“obdelava je potrebna za namene zakonitih interesov upravljalca ali tretje osebe”), vključno z oblikovanjem profilov na podlagi teh določb;

- obdelavo vaših osebnih podatkov za namene pošiljanja oglaševalskega ali neposrednega prodajnega gradiva ali za izvedbo tržnih raziskav ali komercialnih sporočil (neposredno trženje), vključno z vsemi postopki profiliranja.

Imate pravico, da kadarkoli prekličete svojo privolitev za postopke obdelave, kadar ta privolitev temelji na okoliščinah, opisanih v členu 6(1)(a) (ko “posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, privoli v obdelavo svojih osebnih podatkov za enega ali več določenih namenov”), ali členu 9(2)(a) (ko “je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, izrecno privolil v obdelavo teh osebnih podatkov za enega ali več določenih namenov”) Uredbe EU št. 679/2016, brez vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

Če menite, da so bili postopki obdelave izvedeni v nasprotju z veljavno zakonodajo, imate pravico vložiti pritožbo nadzornemu organu, zlasti v državi članici, v kateri običajno prebivate ali delate, ali v državi članici, v kateri je bila domnevna kršitev storjena. Italijanski nadzorni organ lahko kontaktirate z uporabo kontaktnih podatkov na njegovem spletnem mestu.

9. Pooblaščen osebja za varstvo podatkov

Z DPO skupine Haier Europe se lahko obrnete na naslednji e-poštni naslov: data.protection@candy-group.com ali po pošti na naslov:

Candy Hoover, d.o.o., Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana

Za: Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov.

10. Upravljalca podatkov

Upravljalca podatkov, tj. tisti, ki odloča o načinih in namenih obdelave, je družba Candy Hoover, d.o.o. s sedežem v Ljubljani, Slovenija.